

HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA KANTOR KALURAHAN BANDUNG SEMESTER II TAHUN 2025
PELAYANAN PADA KANTOR KALURAHAN BANDUNG

NILAI IKM (setelah dikonversi) <h1 style="margin: 0;">78,25</h1> Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan : Baik	RESPONDEN Jumlah : 348 orang Jenis Kelamin Laki-laki : 197 orang Perempuan : 151 orang Pendidikan SD : 1 orang SMP : 36 orang SMA : 201 orang D I, D II, D III : 29 orang S I/D IV : 77 orang S 2 : 4 orang
1. Persyaratan : 8,6843 2. Sistem Mekanisme, dan Prosedur : 8,7108 3. Waktu Penyelesaian Pelayanan : 8,6114 4. Biaya Tarip : 8,56 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 8,6998 6. Kompetensi Pelaksana : 8,6433 7. Perilaku Pelaksana : 9,02 8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 8,6757 9. Sarana dan Prasarana Pelayanan : 8,63	PERIODE SURVEI 01 Juli s/d 31 Desember 2025

RENCANA TINDAK LANJUT
<p>Dari 9 (Sembilan) unsur Pelayanan pada Kantor Kalurahan Bandung semester II tahun 2025, nilai IKM tertinggi terdapat pada Unsur Perilaku Pelaksana dengan Nilai Terkonversi 9,02 (Sembilan koma nol dua) sementara nilai IKM terendah terdapat pada unsur Biaya Tarip, dengan Nilai Terkonversi 8,56 (delapan koma lima puluh enam). Nilai IKM ini berada pada kategori B (Baik) sesuai dengan nilai interval IKM Terkonversi dalam rentang 76.61-88.30. Rencana tindak lanjut yang akan dilakukan kedepan, yaitu berupaya mempertahankan dan terus meningkatkan nilai IKM agar mencapai nilai tertinggi dengan kategori A (Sangat Baik) dan memperbaiki unsur pelayanan yang mendapatkan nilai terendah dengan meningkatkan mekanisme dan sistem pelayanan serta sarana dan prasarana yang ada, dengan tetap mengharap saran-saran dan masukan dari masyarakat, agar pelayanan di Kalurahan Bandung khususnya ke depan lebih baik lagi.</p>
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI, AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Lurah Bandung,



MAWAL EDI TRI KUSMANTYA