

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA KANTOR KALURAHAN BANDUNG
SEMESTER II TAHUN 2025**

PELAYANAN PADA KANTOR KALURAHAN BANDUNG

<p>NILAI IKM (setelah dikonversi)</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin-top: 10px;">78,25</p> <p>Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan : Baik</p>	<p>RESPONDEN</p> <table border="0"> <tr><td>Jumlah</td><td>:</td><td>348 orang</td></tr> <tr><td>Jenis Kelamin</td><td>:</td><td></td></tr> <tr><td>Laki-laki</td><td>:</td><td>197 orang</td></tr> <tr><td>Perempuan</td><td>:</td><td>151 orang</td></tr> <tr><td>Pendidikan</td><td>:</td><td></td></tr> <tr><td>SD</td><td>:</td><td>1 orang</td></tr> <tr><td>SMP</td><td>:</td><td>36 orang</td></tr> <tr><td>SMA</td><td>:</td><td>201 orang</td></tr> <tr><td>D I, D II, D III</td><td>:</td><td>29 orang</td></tr> <tr><td>S I/D IV</td><td>:</td><td>77 orang</td></tr> <tr><td>S 2</td><td>:</td><td>4 orang</td></tr> </table>	Jumlah	:	348 orang	Jenis Kelamin	:		Laki-laki	:	197 orang	Perempuan	:	151 orang	Pendidikan	:		SD	:	1 orang	SMP	:	36 orang	SMA	:	201 orang	D I, D II, D III	:	29 orang	S I/D IV	:	77 orang	S 2	:	4 orang
Jumlah	:	348 orang																																
Jenis Kelamin	:																																	
Laki-laki	:	197 orang																																
Perempuan	:	151 orang																																
Pendidikan	:																																	
SD	:	1 orang																																
SMP	:	36 orang																																
SMA	:	201 orang																																
D I, D II, D III	:	29 orang																																
S I/D IV	:	77 orang																																
S 2	:	4 orang																																
<p>1. Persyaratan : 8,6843 2. Sistem Mekanisme, dan Prosedur : 8,7108 3. Waktu Penyelesaian Pelayanan : 8,6114 4. Biaya Tarip : 8,56 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 8,6998 6. Kompetensi Pelaksana : 8,6433 7. Perilaku Pelaksana : 9,02 8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 8,6757 9. Sarana dan Prasarana Pelayanan : 8,63</p>	<p>PERIODE SURVEI 01 Juli s/d 31 Desember 2025</p>																																	

RENCANA TINDAK LANJUT	
<p>Dari 9 (Sembilan) unsur Pelayanan pada Kantor Kalurahan Bandung semester II tahun 2025, nilai IKM tertinggi terdapat pada Unsur Perilaku Pelaksana dengan Nilai Terkonversi 9,02 (Sembilan koma nol dua) sementara nilai IKM terendah terdapat pada unsur Biaya Tarip, dengan Nilai Terkonversi 8,56 (delapan koma lima puluh enam). Nilai IKM ini berada pada kategori B (Baik) sesuai dengan nilai interval IKM Terkonversi dalam rentang 76.61-88.30. Rencana tindak lanjut yang akan dilakukan kedepan, yaitu berupaya mempertahankan dan terus meningkatkan nilai IKM agar mencapai nilai tertinggi dengan kategori A (Sangat Baik) dan memperbaiki unsur pelayanan yang mendapatkan nilai terendah dengan meningkatkan mekanisme dan sistem pelayanan serta sarana dan prasarana yang ada, dengan tetap mengharap saran-saran dan masukan dari masyarakat, agar pelayanan di Kalurahan Bandung khususnya ke depan lebih baik lagi.</p>	<p style="text-align: center;">TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI, AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>

